



## Instruktion Hantering vid felaktig anmälan till tävling/prov

I nuläget kan vi på supporten för SBK Tävlning inte hjälpa er med att ändra förare eller hund på en redan genomförd anmälan till prov eller tävling.

För att få en korrekt ekonomisk redovisning efter varje tävling/prov vill vi härmed uppmana alla arrangörer att då en anmälan blivit felaktig, till exempel om en tävlande anmält fel hund etc., så ska hanteringen ske enligt nedan vid olika scenarion:

### **Om tävlingen fortfarande är öppen för anmälan och den tävlande har betalt med Stripe:**

Den tävlande behöver då stryka sig själv och göra en ny korrekt anmälan. Återbetalning kommer att ske för den första anmälan och den tävlande behöver betala på nytt för den korrekta anmälan.

### **Om tävlingen fortfarande är öppen för anmälan och den tävlande har betalt manuellt (via giro eller swish) till klubben:**

Ni som arrangören behöver då först stryka ekipaget med återbetalning, men ni gör dock ingen återbetalning till den tävlande.

Den tävlande anmäler sig på nytt och ni som arrangör markerar den nya anmälan som betald via ekonomisidan.

### **Om tävlingen är stängd och den tävlande har betalt med Stripe:**

Ni som arrangör behöver stryka ekipaget med återbetalning, och återbetalning kommer då att ske till den tävlande. Ni som arrangör lägger till ekipaget manuellt med korrekta uppgifter på nytt och den tävlande får betala till klubben manuellt tex till klubbens bankgiro.

### **Om tävlingen är stängd och den tävlande har betalt manuellt (via giro eller swish) till klubben:**

Ni som arrangören behöver då först stryka ekipaget med återbetalning, men ni gör dock ingen återbetalning till den tävlande. Ni som arrangör lägger till ekipaget manuellt med korrekta uppgifter och markerar därefter den nya anmälan som betald via ekonomisidan.

### **Tävlande som önskar byta klass där anmälningsavgiften är högre alt lägre (om hen anmält till fel klass):**

**Är tävlingen fortfarande öppen för anmälan** och den tävlande betalat med **Stripe** behöver ni be den tävlande att stryka sig själv och sedan anmäla och betala till den klass den tävlande vill anmäla till. Återbetalning kommer att ske för den första anmälan.

Har den tävlande betalat **manuellt** (via giro eller swish) till klubben behöver ni stryka ekipage med återbetalning och återbetala manuellt till den tävlande. Den tävlande anmäler och betalar på nytt till den klass den tävlande vill anmäla till.

**Är tävlingen stängd** och den tävlande betalat med **Stripe** behöver ni stryka ekipaget med återbetalning och därefter lägga till ekipaget manuellt i den klass den tävlande vill anmäla sig till. Återbetalning kommer att ske för den första anmälan. Den tävlande behöver betala manuellt till klubben för den nya anmälan.

**Är tävlingen stängd** och den tävlande **betalat manuellt** (via giro eller swish) till klubben behöver ni först stryka ekipaget med återbetalning och därefter återbetala manuellt till den tävlande. Därefter lägger ni till den tävlande manuellt i den klass den tävlande önskar anmäla till och den tävlande betalar in den nya avgifter till klubben manuellt.

**Viktigt att veta:**

Vi har gjort en beställning till leverantören av SBK Tävling att själva kunna hantera flytt av ekipage, byta förare och eller byta hund på en redan genomförd anmälan. Vår förhoppning är att dessa funktioner ska vara tillgängliga för oss och för er som arrangörer i början av nästa år. Men, tills det är klart är det viktigt att ni hanterar detta utifrån ovanstående instruktioner.

**Frågor?** Maila till [support@sbktavling.se](mailto:support@sbktavling.se)